

بسمه تعالی

معرفی موسسه خیریه سمر

NGO "Non-Governmental Organization"



تاریخ تهیه گزارش: فروردین سال ۱۴۰۱

مربوط به سال ۱۴۰۰

شماره پروانه فعالیت: ۵۶/۱/۱۱۴۳	شماره ثبت: ۲۱۳۷۷
نشانی دفتر مرکزی: خیابان شهید کلاهدوز (دولت) - بین دیباجی و اختیاریه - ساختمان ۴۵۰ شرقی - طبق ششم غربی - واحد ۴۳	
شماره تلفن: ۰۲۱-۲۸۱۳۴	



فهرست مطالب

۴..... (۱) آشنایی با موسسه سمر

۴..... (۱-۱) پیشینه سمر

۴..... (۲-۱) ماموریت سمر

۵..... (۳-۱) چشم انداز سمر

۵..... (۴-۱) موسس سمر

۶..... (۲) گواهینامه های موسسه

۶..... (۲-۱) گواهینامه SGS

۷..... (۲-۲) گواهینامه ECOSOC

۸..... (۳) آشنایی با خدمات جامع کیفی موسسه

۹..... (۱-۳) ارائه خدمات روان درمانی

۹..... (۱-۱-۳) کلاس های گروه درمانی

۹..... (۲-۱-۳) کلاس های مدیریت ذهن

۹..... (۳-۱-۳) کلاس های مشاوره فردی

۹..... (۳-۱-۴) کلاس های توانمند سازی

۱۰..... (۳-۱-۵) اصول تغذیه سالم

۱۰..... (۲-۳) حمایت های مالی (حمایت های دارویی - درمانی)

۱۰..... (۱-۲-۳) پرداخت هزینه های جسمی

۱۱..... (۴) گسترش ارائه خدمات جامع کیفی

۱۱۱..... (۱-۴) پذیرش افراد مبتلا به سرطان از سایر نقاط تهران

۱۵..... (۲-۴) پذیرش افراد مبتلا به سرطان از سایر نقاط کشور

۱۶..... (۵) آشنایی با مراحل اجرای فرآیند درمانی فرزندان سمر

۱۷..... (۶) تجهیز مراکز درمانی مرتبط با سرطان



۱۷ (۱-۶) تجهیز بیمارستان امام حسین



(۱) آشنایی با موسسه سمر

۱-۱) پیشینه سمر

موسسه خیریه «سرور مهراندیشان راستین» که با نام "سمر" شناخته می‌شود، در سال ۱۳۸۶ تاسیس شد. در آن سال، پس از کسب مجوزهای لازم از مراجع قانونی کشور و با هدف حمایت روحی-روانی از افراد مبتلا به سرطان که در سنین بالای ۱۴ سال قرار دارند، فعالیت خود را آغاز کرد. این موسسه خیریه یک سازمان مردم نهاد (سمن) است. سازمانی غیردولتی، غیرسیاسی و غیرتجاری است که با اهداف کاملا انسان‌دوستانه خود و بدون در نظر گرفتن جایگاه قومی، مذهبی، نژادی و جنسیتی افراد، خدمات رایگان خود را به گروه‌های کم‌درآمد و نیازمند مبتلا به سرطان ارائه می‌دهد. موسسه خیریه و مردمی سمر که در منطقه سه تهران واقع شده است، از زمان آغاز فعالیت خود در سال ۱۳۸۶، تنها موسسه ارائه دهنده خدمات جامع کیفی به بیماران مبتلا به سرطان بالای چهارده سال بوده و تا کنون به درمان حدود ۱۱۰۱۴ بیمار کمک نموده است.

سلامت روحی روانی و تغذیه مناسب، مهم‌ترین عامل جهت اثربخش نمودن درمان جسمی در مبارزه با این بیماری می‌باشد و بر همین اساس خدمات موسسه دایره‌ای بسیار فراتر از کمک‌های مالی در خصوص تامین دارو را در بر می‌گیرد. موسسه سمر علاوه بر کمک‌های مالی در جهت رفع کامل نیازهای دارویی و پزشکی بیماران، با اجرای فرآیند روحی روانی و تغذیه‌ای توسط متخصصین به نام و شناخته شده این حوزه، سعی در بالا بردن توان سیستم دفاعی بیمار را دارد تا از این طریق روند درمان جسمی او نیز بهبود یابد. از سال ۱۳۹۰ تا کنون خدمات سمر به صورت "جامع کیفی" ارائه میشود که علاوه بر خدمات روحی و روانی شامل خدمات رفاهی نیز میباشد. فرآیند طراحی شده در موسسه سمر بر اساس استانداردهای بین‌المللی در حوزه درمان سرطان و تجربه واقعی بنیان گذار موسسه یعنی «شهرزاد آیرم» به دست آمده است.

۲-۱) ماموریت سمر

ماموریت اصلی موسسه، ارائه خدمات جامع کیفی مفید، موثر و انسان‌دوستانه شامل روان‌درمانی، مشاوره، آموزشی، مالی و حمایت‌های درمانی به بیماران مبتلا به سرطان بالای ۱۴ سال و خانواده‌های آنها می‌باشد.

۱-۳) چشم انداز سمر

آرمان موسسه خیریه سمر، افزایش کمیت و کیفیت زندگی بیماران مبتلا به سرطان از طریق ارائه مناسب ترین خدمات جامع کیفی و حمایت های بشر دوستانه است.

۱-۴) موسس سمر

خانم «شهرزاد آیرم» خود زمانی یک بیمار مبتلا به سرطان بود. او تلاش کرد که برای زندگی بجنگد و در مقابل این غول به ظاهر شکست ناپذیر شکست نخورد. مدتی طول کشید تا وی توانست پیروز از این میدان خارج شود و سلامتی او همراه بود با بدست آوردن کوله باری از تجربیات و آموختن شیوه های جدید و موثر برای درمان موفق. خانم آیرم در ادامه تصمیم به تاسیس یک موسسه خیریه در حوزه سرطان گرفت تا بتواند آموخته های خود را با دیگران نیز به اشتراک گذاشته و از آن ها در راستای حمایت از سایر افرادی که به این بیماری مبتلا شده اند بهره جوید؛ موسسه ای که قرار بود خانه امید افرادی باشد که در مسیر سخت بهبودی قرار دارند. او این موسسه خیریه را سمر، افراد تحت پوشش آنجا را «فرزندان سمر» و خود را نیز، مادر آنها نام نهاد. این موسسه در ابتدا با یک آپارتمان کوچک کارش را آغاز کرد، اما خوشبختانه خیرین مهربانی رفته رفته از آن حمایت کردند که بخاطر روح بزرگشان، مهراندیشان نام گرفتند.

۲) گواهینامه های موسسه

۲-۱) گواهینامه SGS



این گواهینامه سوئیسی که معتبرترین استاندارد جهانی است پس از ممیزی‌های دقیق و جدی سازمان‌های خیریه در زمینه‌های قانونی، علمی و شفافیت مالی اعطاء می‌شود و خیرین به واسطه آن می‌توانند با اطمینان بیشتری به مؤسسات مذکور کمک نمایند. یکی از ویژگی‌های سمر که با استقبال خیرین نیز مواجه شده است، ارسال گزارش‌های مالی مستمر و اطلاع‌رسانی به خیرین در خصوص چگونگی هزینه کردن درآمدهای موسسه برای بیماران و ارسال اسناد و مدارک مورد نیاز به خیرین می‌باشد.

موسسه سمر اوایل مهر ماه سال ۱۳۹۴ یعنی در سن ۸ سالگی موفق به دریافت گواهینامه استاندارد بین‌المللی معیارسنجی سازمان‌های مردم‌نهاد (SGS NGO Benchmarking) شد و طبق اعلام موسسه SGS اولین سازمان خیریه ایرانی بود که در اولین دوره ممیزی و بدون عدم انطباق اصلی موفق به دریافت این مجوز شده بود.

پس از انتشار نگارش سوم این استاندارد و ایجاد تغییرات گسترده در آن، در تیر ماه سال ۱۳۹۶، سمر مجدداً توسط ممیز فرانسوی موسسه SGS ارزیابی، و در همان دوره اول بدون هیچ‌گونه عدم انطباق اصلی موفق به دریافت گواهینامه ویرایش سومین SGS شد تا برای ماه‌های متوالی تنها موسسه خیریه دنیا باشد که موفق به دریافت گواهینامه ویرایش سوم استاندارد SGS شده است.



۲-۲) گواهینامه ECOSOC

اخذ مقام مشورتی ویژه شورای اقتصادی اجتماعی سازمان ملل (ECOSOC)

موسسه خیریه سمر (سرور مهراندیشان راستین) در تاریخ ۱۳۹۷/۰۵/۰۲ موفق به اخذ مقام مشورتی ویژه شورای اقتصادی اجتماعی سازمان ملل (ECOSOC) گردید. این موفقیت طی بررسی‌های متعدد کمیته‌های مدیریتی مختلف این شورا و همچنین طی کردن مراحل مختلف ارزیابی مدارک و درخواست موسسه طی مدت زمان ۱۴ ماه از اولین درخواست موسسه سمر در تاریخ ۱۳۹۶/۰۳/۱۰ کسب گردید.

مقام مشورتی سازمان ملل، موسسه سمر را قادر می‌سازد تا به صورت فعال با شورای اقتصادی – اجتماعی آن (اکوسوک) و همچنین سایر نهادهای وابسته آن از جمله سازمان برنامه، صندوق‌های پولی (فاند) بین‌المللی و ... از روش‌های مختلف در ارتباط باشد. اعتبار این مقام، موسسه را قادر می‌سازد تا بتواند از منابع مالی و خدماتی بین‌المللی استفاده نماید.

همچنین این مقام مشورتی موسسه سمر را ملزم می‌سازد تا به صورت فعال و منظم در زمینه‌های مختلف از جمله فعالیت داوطلبانه، تحقیقاتی، به روز رسانی فعالیت‌های موسسه با استانداردهای بین‌المللی، استفاده از خدمات بین‌المللی و .. با این شورا در سازمان ملل تعامل داشته باشد و گزارشات چهارساله‌ای از میزان پیشرفت در عملکرد، دستیابی به اهداف کلان و بلند مدت و ... طبق چارچوب‌های تعیین شده جهت بررسی اعطای مجدد این مقام به اکوسوک ارسال نماید.

ECOSOC
United Nations



۳) آشنایی با خدمات جامع کیفی موسسه

حمایت جامع کیفی، به منظور هدایت فرزندان سمر به سمت زندگی پرامیدی است که در مسیر درمان سرطان به آن نیاز دارند. منظور از جامع بودن حمایت‌ها، این است که در سه سطح کلی: جسمی، روانی و ذهنی صورت می‌گیرند. مسیر درمان جسمی از طریق آزمایشات، دارو، جراحی، شیمی‌درمانی و ... است تا فرد به بهبودی دست یابد. این امور اگرچه در بیمارستان انجام می‌شوند، کمک هزینه‌های آن‌ها توسط سمر به فرزندان پرداخت می‌گردد. در کنار درمان جسمی، روان‌درمانی و ذهن‌درمانی هم در کلاس‌های سمر انجام می‌شوند تا فرد مبتلا، بتواند با غلبه بر استرس و تسلط پیدا کردن به ذهن و فکر خود، با تمام توان بر سرطان غلبه کند. کورتیزول نوعی هورمون است و به دلیل نقشی که در مواجهه با استرس بدن ایفا می‌کند، به عنوان هورمون استرس شناخته می‌شود، در اغلب موارد، میزان استرس در افراد مبتلا به سرطان به دلیل ابتلا به بیماری بالا می‌باشد و در صورت عدم کاهش استرس، اثر بخشی انجام شیمی‌درمانی نیز به مراتب کاهش می‌یابد. هدف اصلی از فرآیند خدمات جامع کیفی، کاهش میزان استرس و سطح هورمون کورتیزول به منظور افزایش اثربخشی درمان می‌باشد منظور از کیفی بودن خدمات سمر، این است که باعث می‌شود تا فرزندان سمر با قوت قلب بتوانند مراحل درمانی خود را یکی پس از دیگری پشت سر بگذارند. این خدمات شامل موارد ذیل می‌شود:

۱. ارائه خدمات روان‌درمانی شامل برگزاری کلاس‌های گروه‌درمانی و مشاوره فردی
۲. پرداخت هزینه‌های مالی-حمایتی بابت دارو، آزمایشات و سایر هزینه‌های درمانی
۳. مشاوره‌های فردی، خانوادگی و گروهی
۴. خدمات آموزشی در خصوص مباحث سلامت مانند پیشگیری از سرطان، مباحث سلامت جسمی و روحی، مدیریت خشم و استرس، سبک زندگی، اصول تغذیه سالم و...
۵. آموزش و اجرای ورزش‌های آرامش بخش
۶. کمک به رفع مشکلات روزمره و خدمات رفاهی
۷. برگزاری اردوهای تفریحی، فرهنگی و زیارتی به منظور بهبود وضعیت روحی بیماران

۳-۱) ارائه خدمات روان درمانی

در خانه امید موسسه، مجموعه کلاس‌هایی برگزار می‌شود که نتیجه آن کاهش چشمگیر استرس بیماران و در نتیجه افزایش سطح ایمنی بدن آنهاست. برخی از کلاس‌های یاد شده به شرح زیر معرفی می‌گردد:

۳-۱-۱) کلاس‌های گروه درمانی

۳-۱-۲) کلاس‌های مدیریت ذهن

۳-۱-۳) کلاس‌های مشاوره فردی

این کلاس‌ها شامل روانسجی و روان پزشکی می‌باشد که پیشتر به صورت حضوری برگزار می‌شد. در سال گذشته و با توجه به شیوع ویروس کرونا، تمامی خدمات روان درمانی موسسه به صورت تلفنی توسط اساتید موسسه برگزار گردید.

در طول سال ۱۴۰۰، در حدود ۱۱۲۳ ساعت مشاوره تلفنی فردی برای فرزندان سمر انجام گرفت.

۳-۱-۴) کلاس‌های توانمند سازی

بیمار مبتلا به سرطان باید همواره در سیر حیات طبیعی خود به زندگی امیدوار باشد. از سوی دیگر تغییر نقش یک بیمار از انسان مظلوم به انسان مسئول، مستلزم نقش آفرینی جدی او در اجتماع است تا باور کند بر بیماری خود غلبه کرده و نه تنها سربار و مصرف کننده نیست، بلکه با امید می‌تواند پویا و مولد باشد. برای دستیابی به این هدف، موسسه سمر کلاس‌های فوق برنامه را در راستای توانمند سازی بیماران تدارک دیده است.

یکی از برنامه‌های توانمند سازی برای خانم‌ها، آموزش شیرینی‌پزی می‌باشد. این آموزش به این دلیل انتخاب شده که فرزندان سمر می‌توانند با هزینه خیلی کم و بدون نیاز به فضای زیاد حتی در منزل، شیرینی را تهیه و از طریق فضای مجازی و یا به صورت حضوری به فروش برسانند. البته در سال ۱۴۰۰ این کلاس‌ها به دلیل شرایط شیوع ویروس کرونا برگزار نشده است.

۵-۱-۳) اصول تغذیه سالم

بیماران مبتلا به سرطان به طور مداوم نیاز به مصرف مواد غذایی مفید و کامل دارند و این درحالیست که نیازهای یک بیمار به مراتب با کیفیت تر و غنی تر از نیاز های روزانه افراد سالم است. موسسه سمر با نظر کارشناسان و متخصصان تغذیه، برنامه تغذیه شامل صبحانه، میان وعده و نهار را با استفاده از تازه ترین و با کیفیت ترین مواد تهیه و همه روزه برای فرزندان سمر و سلامت جویان سرو می نماید.



البته به دلیل کاهش هرچه بیشتر ریسک انتقال ویروس کرونا به سلامت جویانی که به موسسه مراجعه می کنند، در سال گذشته وعده های غذایی صبحانه و نهار از برنامه موسسه حذف گردیدند.

۳-۲) حمایت های مالی (حمایت های دارویی - درمانی)

۳-۲-۱) پرداخت هزینه های جسمی

- تا پایان سال 1400، به بیش از ۲۸۷۱ نفر کمک هزینه دارو پرداخت شده است. همچنین خدمات دیگری در قالب کمک هزینه جراحی، شیمی درمانی، آزمایشگاهی و رادیوتراپی و سایر هزینه های مرتبط با سلامت جسمانی، مطابق موارد ذیل به سلامت جویان موسسه ارائه گردیده است:

- تهیه سبد غذایی خانوار بیماران نیازمند
- خدمات معیشتی مانند مستمری، بن رفاه، اجاره خانه و ...
- تهیه پوشاک بیماران نیازمند
- اهدای ملزومات زندگی و لوازم خانگی
- اهدای لوازم خانگی مانند جاروبرقی، تلویزیون، ماشین لباسشویی و سایر ملزومات زندگی
- ارائه مشاوره های تلفنی به بیماران
- اهدای سبد نروزی (پوشاک و مواد غذایی مورد احتیاج شب عید) بیماران نیازمند

۴) گسترش ارائه خدمات جامع کیفی

۴-۱) پذیرش افراد مبتلا به سرطان از سایر نقاط تهران

یکی از اهداف موسسه خیریه سمر افزایش کیفیت خدمت‌رسانی به بیماران است. واحد پذیرش موسسه در خانه امید، همه روزه از ساعت ۸ الی ۱۶ و روزهای پنجشنبه از ساعت ۸ الی ۱۲ جهت پذیرش مراجعه کنندگان فعال می‌باشند. همچنین، موسسه در طرح تازه خود با استقرار مددکاران آموزش دیده و مجرب در برخی مراکز درمانی، ضمن ارائه راهنمایی های لازم به افراد مبتلا به سرطان در خصوص پذیرش و نحوه دریافت خدمات از موسسه، نیازمندی‌های آن‌ها را شناسایی کرده و پس از معرفی به واحد پذیرش موسسه، بیماران تحت حمایت‌های جامع کیفی قرار می‌گیرند.

مددکاران موسسه در برخی نقاط شهر تهران از قبیل مراکز ذیل مستقر بوده و فرآیند پذیرش را بدون نیاز به مراجعه افراد به موسسه انجام می‌دهند:



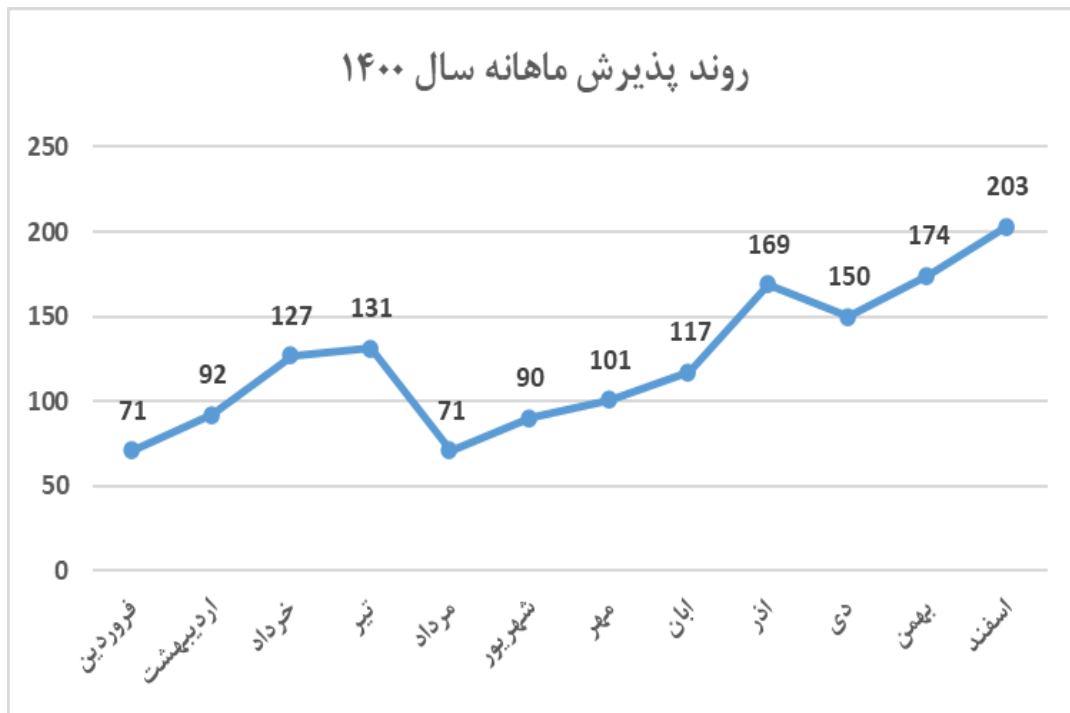
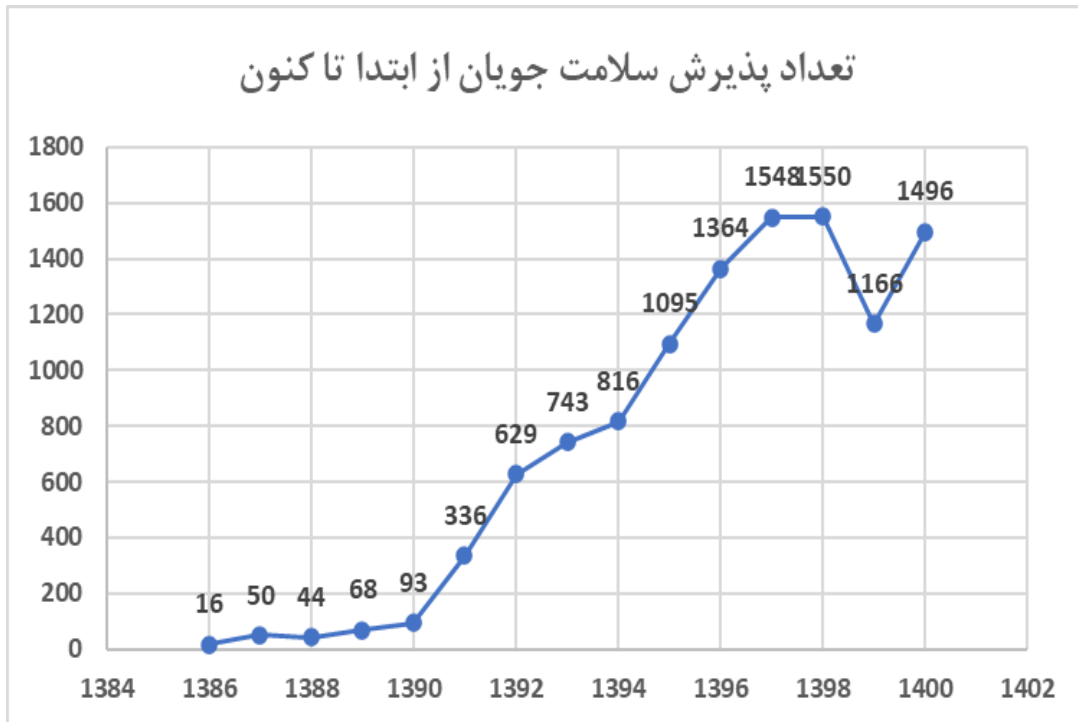
- بیمارستان امام حسین تهران
- بیمارستان طالقانی تهران
- بیمارستان شریعتی تهران
- بیمارستان هفت تیر تهران
- داروخانه بیماری های خاص
- داروخانه هلال احمر شهر ری

در سال ۱۴۰۰، ۱۴۹۶ نفر توسط موسسه پذیرش شده اند.

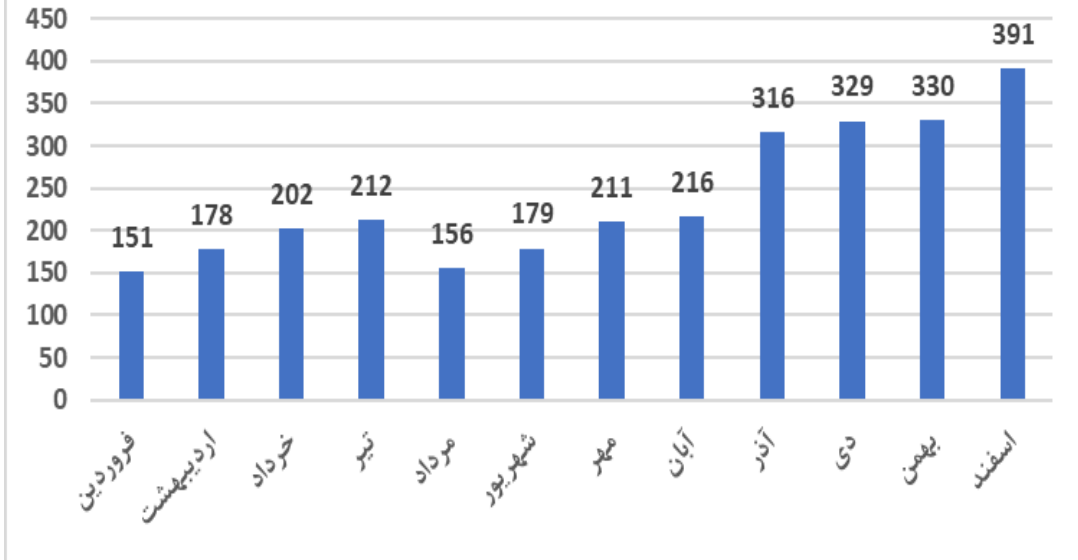




از ابتدای فعالیت موسسه تا پایان سال ۱۴۰۰، ۱۱۰۱۴ نفر در موسسه پذیرش شده‌اند و از خدمات موسسه بهره برده‌اند.



تعداد نفراتی که در سال ۱۴۰۰ کمک هزینه دارویی دریافت کرده اند.



۲-۴) پذیرش افراد مبتلا به سرطان از سایر نقاط کشور

موسسه در سال ۱۴۰۰ موفق به عقد تفاهم‌نامه همکاری با درمانگاه بقیه‌الله قم شد که از اردیبهشت ماه همکاری خود را با موسسه آغاز کرده است و تا کنون ۱۱ نفر از طریق این مرکز پذیرش شده‌اند.



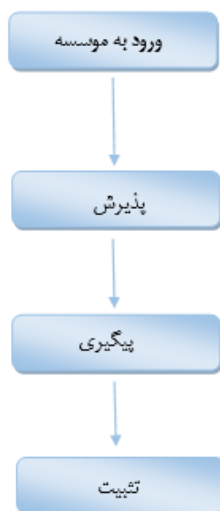
۵) آشنایی با مراحل اجرای فرآیند درمانی فرزندان سمر

بیماران مبتلا به سرطان پس از مراجعه به موسسه به عنوان "سلامت جو" و در صورت ورود به فرآیند سمر به عنوان "فرزند سمر" خوانده می‌شوند.

سلامت جویمان پس از ورود به موسسه، فرآیند ذیل را مطابق فلوجارت طی می‌نمایند.



تصاویر مربوط به قبل از دوران شیوع ویروس کرونا می باشد



۶) تجهیز مراکز درمانی مرتبط با سرطان

۶-۱) تجهیز بیمارستان امام حسین

موسسه خیریه سمر، در سال ۱۴۰۰ همانند سال گذشته، تعدادی از تجهیزات مورد نیاز در بخش‌های مرتبط با بیماران مبتلا به سرطان را به بیمارستان امام حسین (ع) اهدا نمود. هزینه تجهیزات خریداری شده برای این مرکز بالغ بر ۶۱۸۷۰۳۰۰۰۰ ریال می باشد.



سرطان درمان پذیر است، اگر مهرتان را دریغ نکنید...



فروردین ۱۴۰۱

