

بسمه تعالی

معرفی موسسه خیریه سمر

NGO "Non-Governmental Organization"



تاریخ تهیه گزارش: اردیبهشت ۱۴۰۵

مربوط به سال ۱۴۰۴

شماره پروانه فعالیت: شماره مجوز وزارت کشور ۹۳۸۱۳	شماره ثبت: ۲۱۳۷۷
نشانی دفتر مرکزی: خیابان شهید کلاهدوز (دولت) - بین دیباجی و اختیاریه - ساختمان ۴۵۰ شرقی - طبق ششم غربی - واحد ۴۳	
شماره تلفن: ۰۲۱-۲۸۱۳۴	



فهرست مطالب

۲	۱) آشنایی با موسسه سمر.....
۳	۱-۱) پیشینه سمر.....
۳	۲-۱) مأموریت سمر.....
۵	۳-۱) چشم انداز سمر.....
۵	۴-۱) موسس سمر.....
۴	۲) گواهینامه های موسسه.....
۵	۱-۲) گواهینامه SGS.....
۵	۲-۲) گواهینامه ECOSOC.....
۷	۳) آشنایی با خدمات جامع کیفی موسسه.....
۸	۱-۳) ارائه خدمات روان درمانی.....
۸	۱-۱-۳) کلاس های گروه درمانی.....
۸	۲-۱-۳) کلاس های مدیریت ذهن.....
۸	۳-۱-۳) کلاس های مشاوره فردی.....
۸	۴-۱-۳) کلاس های توانمند سازی.....
۱۰	۵-۱-۳) اصول تغذیه سالم.....
۹	۲-۳) حمایت های مالی (حمایت های دارویی - درمانی).....
۹	۱-۲-۳) پرداخت هزینه های جسمی.....
۱۰	۲-۲-۳) کمک های غیر نقدی.....
۱۱	۴) گسترش ارائه خدمات جامع کیفی.....
۱۱	۱-۴) پذیرش افراد مبتلا به سرطان از سایر نقاط تهران.....
۱۵	۲-۴) پذیرش افراد مبتلا به سرطان از سایر نقاط کشور.....
۱۶	۵) آشنایی با مراحل اجرای فرآیند درمانی فرزندان سمر.....
۱۷	۶) تجهیز مراکز درمانی مرتبط با سرطان.....

۱) آشنایی با موسسه سمر



۱-۱) پیشینه سمر

موسسه خیریه «سرور مهراندیشان راستین» که با نام "سمر" شناخته می‌شود، در سال ۱۳۸۶ تاسیس شد. در آن سال، پس از کسب مجوزهای لازم از مراجع قانونی کشور و با هدف حمایت روحی-روانی از افراد مبتلا به سرطان که در سنین بالای ۱۴ سال قرار دارند، فعالیت خود را آغاز کرد. این موسسه خیریه یک سازمان مردم نهاد (سمن) است. سازمانی غیردولتی، غیرسیاسی و غیرتجاری است که با اهداف کاملاً انسان‌دوستانه خود و بدون در نظر گرفتن جایگاه قومی، مذهبی، نژادی و جنسیتی افراد، خدمات رایگان خود را به گروه‌های کم‌درآمد و نیازمند مبتلا به سرطان ارائه می‌دهد. موسسه خیریه و مردمی سمر که در منطقه سه تهران واقع شده است، از زمان آغاز فعالیت خود، تنها موسسه ارائه دهنده خدمات جامع کیفی به بیماران مبتلا به سرطان بالای چهارده سال بوده و تا پایان سال ۱۴۰۴ به ۱۸۴۸۷ فرد مبتلا به سرطان کمک نموده است.

سلامت روحی روانی و تغذیه مناسب، مهم‌ترین عامل جهت اثربخش نمودن درمان جسمی در مبارزه با این بیماری می‌باشد و بر همین اساس خدمات موسسه دایره‌ای بسیار فراتر از کمک‌های مالی در خصوص تامین دارو را در بر می‌گیرد. موسسه سمر علاوه بر کمک‌های مالی در جهت رفع کامل نیازهای دارویی و پزشکی بیماران، با اجرای فرآیند روحی روانی و تغذیه‌ای توسط متخصصین به نام و شناخته شده این حوزه، سعی در بالا بردن توان سیستم دفاعی بیمار را دارد تا از این طریق روند درمان جسمی او نیز بهبود یابد. از سال ۱۳۹۰ تا کنون خدمات سمر به صورت "جامع کیفی" ارائه می‌شود که علاوه بر خدمات روحی و روانی شامل خدمات رفاهی نیز می‌باشد. فرآیند طراحی شده در موسسه سمر بر اساس استانداردهای بین‌المللی در حوزه درمان سرطان و تجربه واقعی بنیان‌گذار موسسه یعنی «شهرزاد آیرم» به دست آمده است.

۲-۱) مأموریت سمر

ماموریت اصلی موسسه، ارائه خدمات جامع کیفی مفید، موثر و انسان دوستانه شامل روان درمانی، مشاوره، آموزشی، مالی و حمایت های درمانی به بیماران مبتلا به سرطان بالای ۱۴ سال و خانواده های آنها می باشد.

۱-۳) چشم انداز سمر

آرمان موسسه خیریه سمر، افزایش کمیت و کیفیت زندگی بیماران مبتلا به سرطان از طریق ارائه مناسب ترین خدمات جامع کیفی و حمایت های بشر دوستانه است.

۱-۴) موسس سمر

خانم «شهرزاد آیرم» خود زمانی یک بیمار مبتلا به سرطان بود. او تلاش کرد که برای زندگی بجنگد و در مقابل این غول به ظاهر شکست ناپذیر شکست نخورد. مدتی طول کشید تا وی توانست پیروز از این میدان خارج شود و سلامتی او همراه بود با بدست آوردن کوله باری از تجربیات و آموختن شیوه های جدید و موثر برای درمان موفق. خانم آیرم در ادامه تصمیم به تاسیس یک موسسه خیریه در حوزه سرطان گرفت تا بتواند آموخته های خود را با دیگران نیز به اشتراک گذاشته و از آنها در راستای حمایت از سایر افرادی که به این بیماری مبتلا شده اند بهره جوید؛ موسسه ای که قرار بود خانه امید افرادی باشد که در مسیر سخت بهبودی قرار دارند. او این موسسه خیریه را سمر، افراد تحت پوشش آنجا را «فرزندان سمر» و خود را نیز، مادر آنها نام نهاد. این موسسه در ابتدا با یک آپارتمان کوچک کارش را آغاز کرد، اما خوشبختانه خیرین مهربانی رفته رفته از آن حمایت کردند که بخاطر روح بزرگشان، مهرباندیشان نام گرفتند.

۲) گواهینامه های موسسه



۱-۲) گواهینامه SGS



این گواهینامه سوئیسی که معتبرترین استاندارد جهانی است پس از ممیزی‌های دقیق و جدی سازمان‌های خیریه در زمینه‌های قانونی، علمی و شفافیت مالی اعطاء می‌شود و خیرین به واسطه آن می‌توانند با اطمینان بیشتری به مؤسسات مذکور کمک نمایند. یکی از ویژگی‌های سمر که با استقبال خیرین نیز مواجه شده است، ارسال گزارش‌های مالی مستمر و اطلاع رسانی به خیرین در خصوص چگونگی هزینه کردن درآمدهای موسسه برای بیماران و ارسال اسناد و مدارک مورد نیاز به خیرین می‌باشد.

موسسه سمر اوایل مهر ماه سال ۱۳۹۴ یعنی در سن ۸ سالگی موفق به دریافت گواهینامه استاندارد بین‌المللی معیارسنجی سازمان‌های مردم‌نهاد (SGS NGO Benchmarking) شد و طبق اعلام موسسه SGS اولین سازمان خیریه ایرانی بود که در اولین دوره ممیزی و بدون عدم انطباق اصلی موفق به دریافت این مجوز شده بود.

پس از انتشار نگارش سوم این استاندارد و ایجاد تغییرات گسترده در آن، در تیر ماه سال ۱۳۹۶، سمر مجدداً توسط ممیز فرانسوی موسسه SGS ارزیابی، و در همان دوره اول بدون هیچ گونه عدم انطباق اصلی موفق به دریافت گواهینامه ویرایش سومین SGS شد تا برای ماه‌های متوالی تنها موسسه خیریه دنیا باشد که موفق به دریافت گواهینامه ویرایش سوم استاندارد SGS شده است.

۲-۲) گواهینامه ECOSOC



اخذ مقام مشورتی ویژه شورای اقتصادی اجتماعی سازمان ملل (ECOSOC)

موسسه خیریه سمر (سرور مهراندیشان راستین) در تاریخ ۱۳۹۷/۰۵/۰۲ موفق به اخذ مقام مشورتی ویژه شورای اقتصادی اجتماعی سازمان ملل (ECOSOC) گردید. این موفقیت طی بررسی‌های متعدد کمیته‌های مدیریتی مختلف این شورا و همچنین طی کردن مراحل مختلف ارزیابی مدارک و درخواست موسسه طی مدت زمان ۱۴ ماه از اولین درخواست موسسه سمر در تاریخ ۱۳۹۶/۰۳/۱۰ کسب گردید.

مقام مشورتی سازمان ملل، موسسه سمر را قادر می‌سازد تا به صورت فعال با شورای اقتصادی – اجتماعی آن (اکوسوک) و همچنین سایر نهادهای وابسته آن از جمله سازمان برنامه، صندوق‌های پولی (فاند) بین‌المللی و ... از روش‌های مختلف در ارتباط باشد. اعتبار این مقام، موسسه را قادر می‌سازد تا بتواند از منابع مالی و خدماتی بین‌المللی استفاده نماید.

همچنین این مقام مشورتی موسسه سمر را ملزم می‌سازد تا به صورت فعال و منظم در زمینه‌های مختلف از جمله فعالیت داوطلبانه، تحقیقاتی، به روز رسانی فعالیت‌های موسسه با استانداردهای بین‌المللی، استفاده از خدمات بین‌المللی و .. با این شورا در سازمان ملل تعامل داشته باشد و گزارشات چهارساله‌ای از میزان پیشرفت در عملکرد، دستیابی به اهداف کلان و بلند مدت و ... طبق چارچوب‌های تعیین شده جهت بررسی اعطای مجدد این مقام به اکوسوک ارسال نماید.

ECOSOC
United Nations

۳) آشنایی با خدمات جامع کیفی موسسه

موسسه خیریه سمر به منظور هدایت فرزندان سمر به زندگی امیدبخش که در مسیر درمان سرطان باید طی کنند، با پایبندی به ارزش های اصیل و خدایسندانه خود، حمایت جامع کیفی از فرزندان را فراهم ساخته است.

این موسسه با حفظ نیت خیرخواهانه خیرین، پایبندی به اصول و ارزش ها، صداقت، رازداری و حفظ اسرار فرزندان سمر، ارائه خدمات خالصانه بر پایه مهرورزی مادرانه توأم با عطوفت و مهربانی بدون قید و شرط و فراتر از اساسنامه و ضوابط رسمی و اداری را فراهم ساخته است که در کنار آن با حفظ عزت، کرامت نفس و منزلت افراد و خانواده های آنان، این خدمات را ارائه می دهد.

منظور از حمایت جامع کیفی، درمان روحی و رفاهی افراد مبتلا به سرطان بالای ۱۴ سال به موازات درمان جسمی آنان است که با عشق و بدون قید و شرط صورت می پذیرد.

هر چند که درمان جسمی بیماران در مراکز درمانی صورت می پذیرد اما کمک هزینه آن به فرزندان سمر پرداخت می شود. این کمک هزینه ها اغلب برای تهیه دارو و در مواردی هم در قالب کمک هزینه انجام شیمی درمانی، رادیوتراپی، پرتو درمانی و سایر هزینه های رفاهی به فرزندان سمر پرداخت می شود. همچنین خدمات روانی و روحی در قالب جلسات مشاوره به صورت تلفنی نیز برگزار می شود و جهت حصول اطمینان از اثربخشی و پایش نتایج این جلسات، آزمون های روان سنجی جهت حصول اطمینان از ارتقای وضعیت فرزندان شرکت کننده در جلسات برگزار می شود.

همچنین در حوزه حمایت های رفاهی، ارائه بسته های ارزاق و معیشتی، بن رفاه و مستمری برای بیماران بی بضاعت در دستور کار قرار دارد و ارائه پوشاک، ملزومات زندگی و هم به بیماران صورت می پذیرد.

۳-۱) ارائه خدمات روان درمانی

در کنار درمان جسمی، روان درمانی و ذهن درمانی هم در کلاس های سمر انجام می شوند تا فرد مبتلا، بتواند با غلبه بر استرس و تسلط پیدا کردن به ذهن و فکر خود، با تمام توان بر سرطان غلبه کند. برخی از کلاس های یاد شده به شرح زیر معرفی می گردد:

۳-۱-۱) کلاس های گروه درمانی

۳-۱-۲) کلاس های مدیریت ذهن

۳-۱-۳) کلاس های مشاوره فردی

این کلاس ها شامل روانسجی و روان پزشکی می باشد که در اصل به صوت برگزاری کلاس های گروهی و مشاوره فردی نیز برگزار می گردد.

در سال ۱۴۰۴، ۹۶ نفر در کلاس های گروه درمانی موسسه شرکت داشته اند. و برای ۲۵۷ نفر جلسات مشاوره تلفنی ۴۵ دقیقه ای برگزار شده است.

۳-۱-۴) کلاس های توانمند سازی

بیمار مبتلا به سرطان باید همواره در سیر حیات طبیعی خود به زندگی امیدوار باشد. از سوی دیگر تغییر نقش یک بیمار از انسان مظلوم به انسان مسئول، مستلزم نقش آفرینی جدی او در اجتماع است تا باور کند بر بیماری خود غلبه کرده و نه تنها سربار و مصرف کننده نیست، بلکه با امید می تواند پویا و مولد باشد. برای دستیابی به این هدف، موسسه سمر تا قبل از دوران شیوع ویروس کرونا، کلاس های فوق برنامه را در راستای توانمند سازی بیماران تدارک میدید که پس از آن دوران تا کنون این فعالیت متوقف شده است.



۵-۱-۳) اصول تغذیه سالم

بیماران مبتلا به سرطان به صورت مداوم نیاز به مصرف مواد غذایی کامل و مفید دارند که در این گروه، نیاز تغذیه ای به مراتب غنی تر و با کیفیت تر از نیازهای روزانه فرد سالم است. موسسه سمر با نظر کارشناسان و متخصصان تغذیه، برنامه تغذیه شامل صبحانه، میان وعده و ناهار را با استفاده از تازه ترین و با کیفیت ترین مواد تهیه و همه روزه برای فرزندان سمر و سلامت جویان سرو می نماید.



۳-۲) حمایت های مالی (حمایت های دارویی - درمانی)

۳-۲-۱) پرداخت هزینه های جسمی

- در سال ۱۴۰۴، تعداد ۴۱۳۷ حواله دارویی به ۲۲۵۷ نفر به مبلغ ۷۶.۰۵۲.۶۲۸.۶۲۳ ریال در قالب کمک هزینه جراحی و مبلغ ۸۴۷.۴۶۸.۳۲۳ ریال بابت کمک هزینه آزمایشگاه و پاتوبیولوژی پرداخت شده است.

۵.۹۲۳.۰۰۰.۰۰۰ ریال بابت مستمری پرداخت شده است.

۱۰۷.۸۰۰.۰۰۰ ریال بابت هزینه فیزیو تراپی پرداخت شده است.

۱.۰۰۰.۰۰۰.۰۰۰ ریال بابت کمک هزینه جراحی پرداخت شده است.

- ۳-۲-۲) کمک های غیر نقدی

- سمر به صورت مستمر کمک های غیر نقدی را نیز برای فرزندان خود در نظر می گیرد. این هدایا شامل مواردی از قبیل مرغ، گوشت، برنج و بیش از ۴۰ قلم کالای غیر نقدی دیگر می باشد.

1	A	B	C	D
نام کالا	مقدار ام	واحد ام	نوع سند	
34	گوشت	3.89	کیلو	حواله مستقیم
35	مرغ	4	عدد	حواله مستقیم
36	ماکارانی	2	بسته	حواله مستقیم
37	روغن مایع ۸۵۰ گرمی	1	عدد	حواله مستقیم
38	رب گوجه فرنگی	2	قوطی	حواله مستقیم
39	زولبیا و بامیه	1	بسته	حواله مستقیم
40	گوشت	4.54	کیلو	حواله مستقیم
41	مرغ	4	عدد	حواله مستقیم
42	زولبیا و بامیه	1	بسته	حواله مستقیم
43	رب گوجه فرنگی	2	قوطی	حواله مستقیم
44	روغن مایع ۸۵۰ گرمی	1	عدد	حواله مستقیم
45	ماکارانی	2	بسته	حواله مستقیم
46	گوشت	4.5	کیلو	حواله مستقیم
47	مرغ	4	عدد	حواله مستقیم
48	زولبیا و بامیه	1	بسته	حواله مستقیم
49	رب گوجه فرنگی	2	قوطی	حواله مستقیم
50	روغن مایع ۸۵۰ گرمی	1	عدد	حواله مستقیم
51	ماکارانی	2	بسته	حواله مستقیم

۴-۱) پذیرش افراد مبتلا به سرطان از سایر نقاط تهران

مددکاران موسسه در سال ۱۴۰۴ در برخی نقاط شهر تهران از قبیل مراکز ذیل مستقر بوده و فرآیند پذیرش را بدون نیاز به مراجعه افراد به موسسه انجام می‌دهند:



- بیمارستان امام حسین تهران
- داروخانه هلال احمر شهر ری
- داروخانه هلال احمر مرکزی

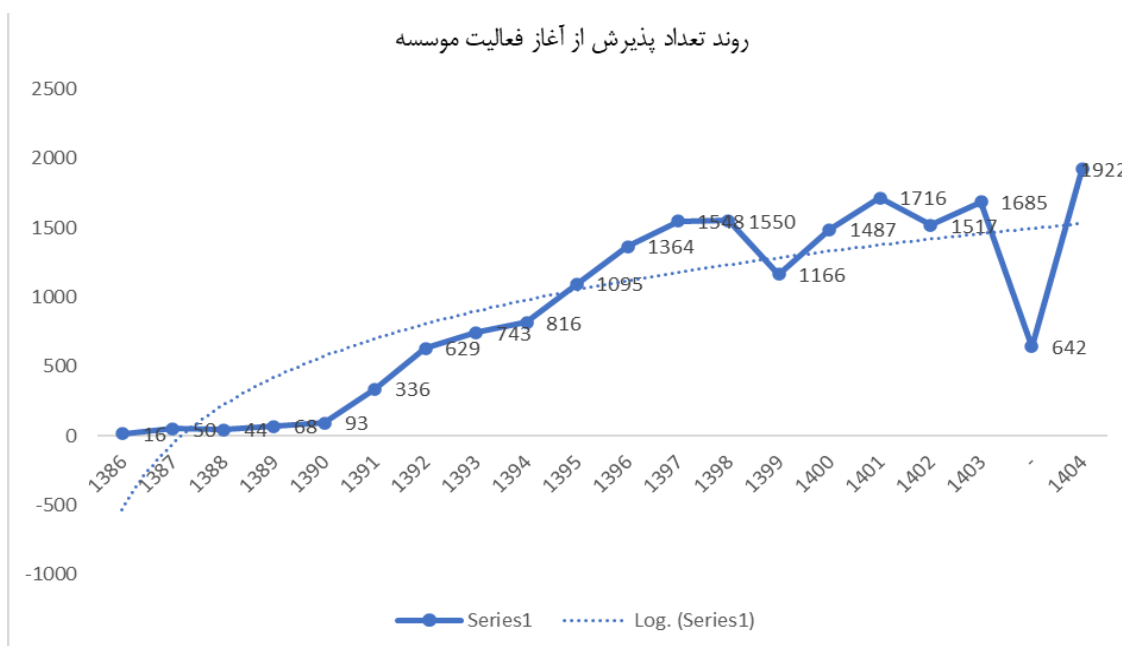
در سال 1404، تعداد 1922 نفر توسط موسسه پذیرش شده اند.



از ابتدای فعالیت موسسه تا 29 اسفند 1404، **18487** نفر در موسسه پذیرش شده‌اند.

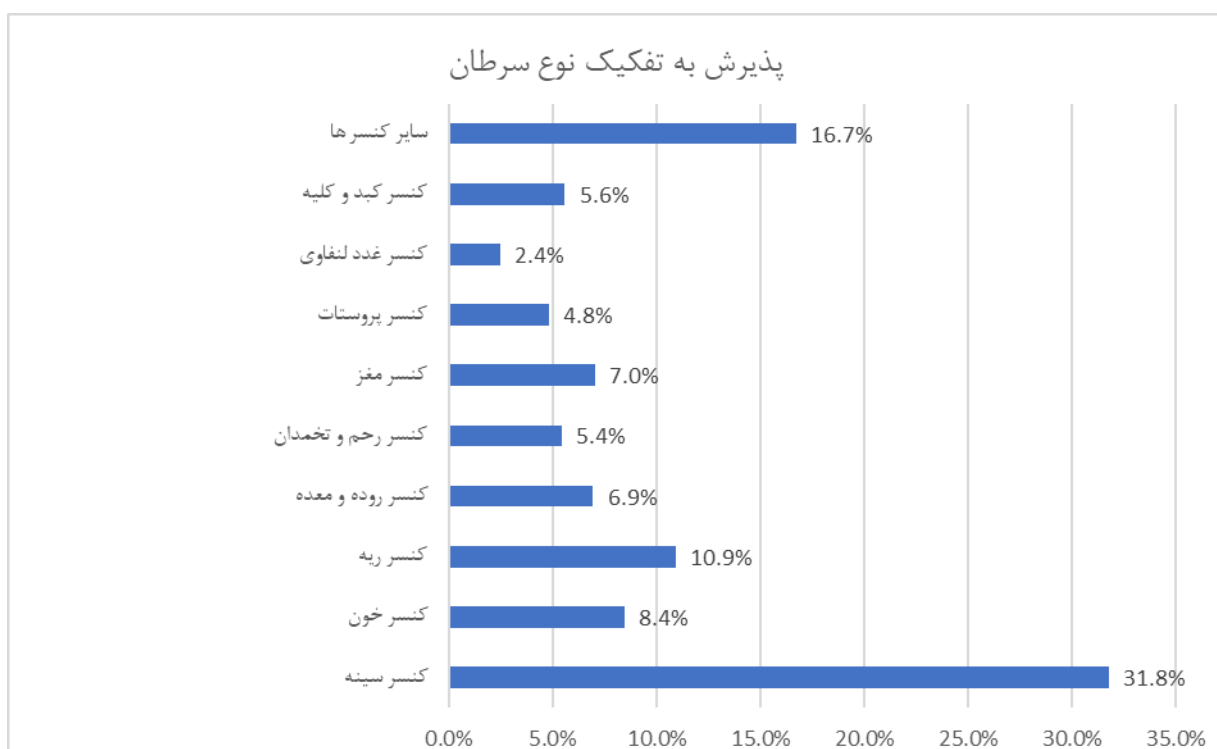
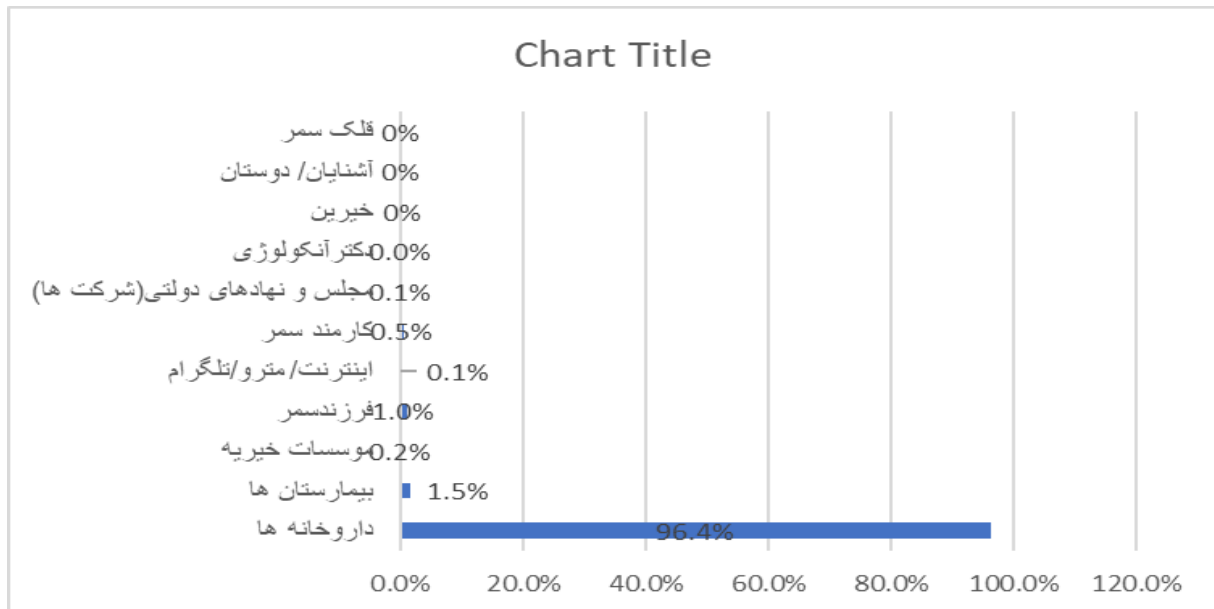


در ادامه گزارش نمودار روند پذیرش سالانه از بدو شروع فعالیت تا ۲۹ اسفند ۱۴۰۴، روند پذیرش ماهانه سال ۱۴۰۴ و روند پذیرش به تفکیک معرف ارائه می شود.



۲-۴) پذیرش افراد مبتلا به سرطان به تفکیک معرف

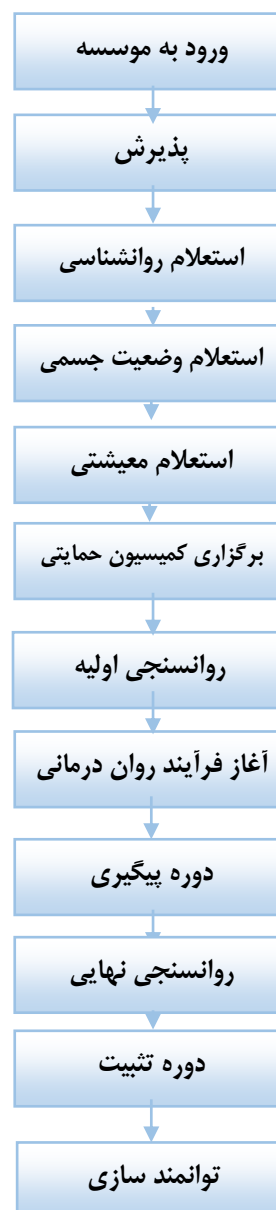
اکثر پذیرش های موسسه توسط مددکاران مستقر در داروخانه ها و پس از آن مددکاران مستقر در بیمارستان ها انجام شده است. بیشترین نوع سرطان نیز مربوط به سرطان سینه بوده است.



۵) آشنایی با مراحل اجرای فرآیند درمانی فرزندان سمر

بیماران مبتلا به سرطان پس از مراجعه به موسسه به عنوان "سلامت جو" و در صورت ورود به فرآیند سمر به عنوان "فرزند سمر" خوانده می‌شوند.

سلامت جویان پس از ورود به موسسه، فرآیند ذیل را مطابق فلوچارت طی می‌نمایند.



تصاویر مربوط به قبل از دوران شیوع ویروس کرونا می باشد

۶) گزارش برخی اقدامات انجام شده موسسه در سال ۱۴۰۴

—کمپین عید سعید فطر در فروردین ماه سال ۱۴۰۴



- برگزاری تور سلامت از ابتدای سال ۱۴۰۴



- مراسم عید قربان در خانه امید سمر جهت دریافت قربانی و نذورات در خرداد ماه سال ۱۴۰۴

عید زندگی

سمر آماده‌ی دریافت نذورات **عید قربان** شماست تا علاوه بر ادای نذر خود، در بهبودی بیماران مبتلا به سرطان بالای ۱۴ سال نیز سهیم باشید

پدایت کمک‌های مردمی و نذورات
samarcharity.org
۰ ۲۱ ۲۸۱۳۴

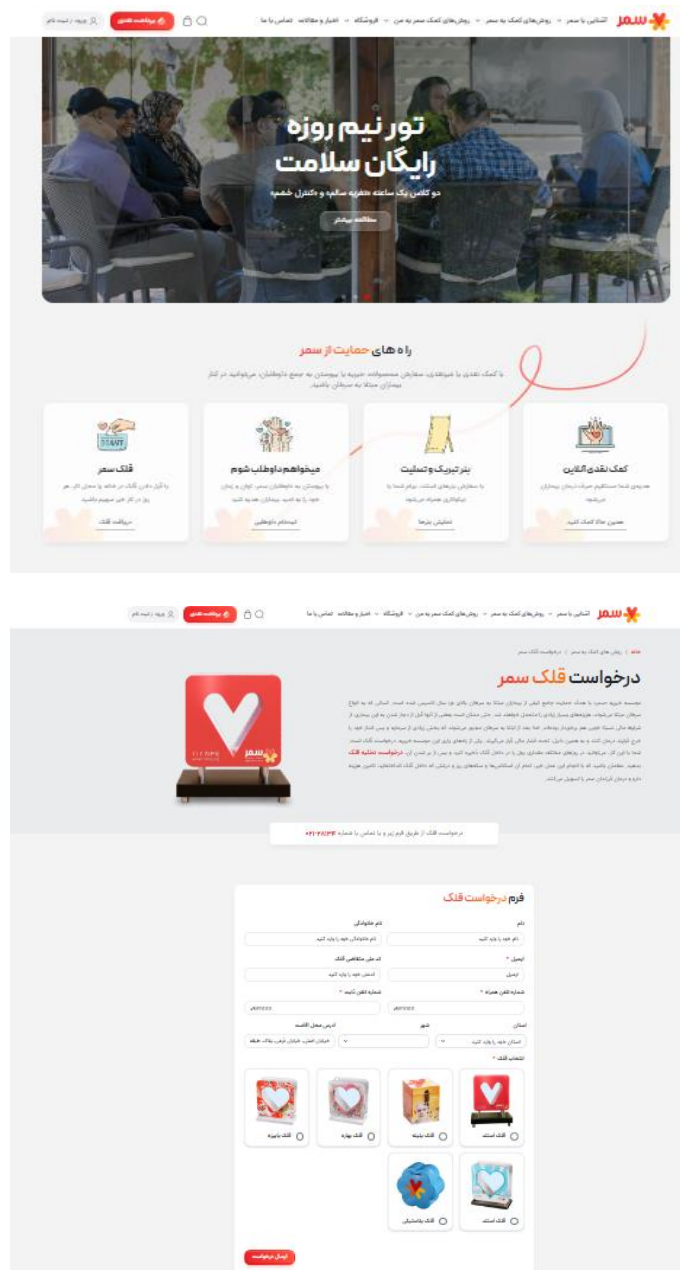
سمر حامی بیماران مبتلا به سرطان



**—بازدید جناب آقای محمد نصیری مدیر کل بهزیستی استان تهران از خانه امید موسسه خیریه
سمر در تیرماه سال ۱۴۰۴**



—بستن قرارداد برای تغییر سایت موسسه خیریه سمر به وردپرس (پروژه در حال انجام می باشد)



استقرار کانتر معرفی موسسه خیریه سمر در سرای محله دروس و سرای محله قلهک در مرداد

ماه ۱۴۰۴



**—بازدید معاونت سیاسی استانداری تهران جناب آقای حسین کاغذلو و همراهان از خانه امید موسسه خیریه
سمر در مرداد ۱۴۰۴**



حضور در جشنواره غذایی مدرسه مهر ولایت به نفع موسسه خیریه سمر در مهرماه ۱۴۰۴



جشنواره غذا به نفع خیریه سمر
در مدرسه مهر ولایت



حضور در جشنواره غذایی مدرسه دخترانه مهر دانا به نفع موسسه خیریه سمر در مهرماه ۱۴۰۴



جشنواره غذا به نفع خیریه سمر
در مدرسه مهر دانا



حضور موسسه خیریه سمر در همایش کانون کارگزاران بورس و اوراق بهادار در آذر ماه سال ۱۴۰۴

